



CHECKLISTE BEHERBERGUNG

FÜR KOMMUNEN

FÜR REGIONEN

FÜR LEISTUNGSTRÄGER



Allgemeine Hinweise I

	Ja	Nein	Entfällt
Informationen und Buchungsunterlagen sind verständlich und transparent gestaltet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen über bestehende Dienstleistungsangebote, bauliche Gegebenheiten und Freizeitmöglichkeiten stehen zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anreisebeschreibung beinhaltet Auskünfte zu barrierefreien Parkmöglichkeiten und Hinweise zum ÖPNV.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Zugang zum Beherbergungsbetrieb ist möglichst stufenlos, alternativ steht eine mobile Rampe für Rollstuhlfahrer, Rollatorenutzer und Kinderwagen zur Verfügung (siehe auch Checkliste „Zugänglichkeit von Gebäuden“).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wegweiser und Zimmernummern im Gebäude sind deutlich und gut lesbar gestaltet (kontrastreiche und große Schrift) (siehe auch Checkliste „Leit- und Orientierungssysteme“).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tastbare Zimmernummern sind eine große Hilfe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gästezimmer, Speiseräume, Balkone und Terrassen können ohne Barrieren erreicht und genutzt werden:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ausreichende Türbreite (mind. 90 cm)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schwollenlose Zugänge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
keine Gegenstände versperrten den Weg.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewegungsflächen im Restaurant oder im Gästezimmer bieten Rollstuhlfahrern genug Platz zum Manövrieren (150 cm x 150 cm).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tische sind für Rollstuhlfahrer in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von mindestens 30 cm gut unterfahrbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



CHECKLISTE BEHERBERGUNG

FÜR KOMMUNEN

FÜR REGIONEN

FÜR LEISTUNGSTRÄGER



Allgemeine Hinweise II

	Ja	Nein	Entfällt
Schrankfächer, Garderoben sowie alle Funktionselemente sind für Rollstuhlfahrer, Kinder und kleinwüchsige Gäste erreichbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betten sind mindestens 50 cm hoch (Oberkante Matratze) und von der Seite aus mit dem Rollstuhl befahrbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betten sind mindestens auf einer Seite bis auf eine Höhe von 35 cm unterfahrbar (Unterfahrbarkeit für Lifter o.ä.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pflegebetten können nach Voranmeldung über einen Kooperationspartner (z. B. Sanitärhaus) aufgestellt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In der Küche (z.B. in der Ferienwohnung) ist eine kindgerechte Ausstattung vorhanden (Wasserkocher, Hochstuhl, Wickeltisch, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herd und Spüle sind mit einer Arbeitsplatte verbunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Für Gäste mit Hörbehinderung wird ein Blitz- oder Vibrationswecker angeboten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schlafräume haben eine akustische und optische Brandalarmierung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
An der Zimmertür ist außen eine Klingel angebracht, die im Zimmer und im Bad ein Lichtsignal auslöst. So können auch Gäste mit Hörbehinderung wahrnehmen, wenn jemand in das Zimmer möchte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geschultes Servicepersonal ist über die Bedürfnisse von Gästen mit Behinderung informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



CHECKLISTE BEHERBERGUNG

FÜR KOMMUNEN

FÜR REGIONEN

FÜR LEISTUNGSTRÄGER



Für Gäste mit Allergie stehen Zimmer zur Verfügung:

	Ja	Nein	Entfällt
deren Bettdecken und Kopfkissen einen allergenundurchlässigen Schutzbezug (Encasing) haben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
deren Bettwäsche für Allergiker geeignet ist und die mit Waschmittel für Allergiker gewaschen werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
deren Luftfeuchtigkeit weniger als 60 Prozent beträgt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die ohne Teppichboden sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die ohne Vorhänge sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die mit für Allergiker geeigneten Reinigungsmitteln gereinigt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
deren Klimaanlage mit speziellen Filtern ausgestattet ist und regelmäßig gewartet wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in denen Rauchen verboten ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in die Haustiere keinen Zutritt haben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in denen keine Zimmerpflanzen oder -blumen vorhanden sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



CHECKLISTE BEHERBERGUNG

FÜR KOMMUNEN

FÜR REGIONEN

FÜR LEISTUNGSTRÄGER



Beispiel 1: Ausreichende Bewegungsflächen und verstellbare Kleinmöbel sind nicht nur für Rollstuhlfahrer wichtig.

Foto: Firma r + s mayer, Arthotel Kempten



Beispiel 2: Eine ausklappbare Kleiderstange ermöglicht kleinen Menschen oder Gästen im Rollstuhl das Aufhängen der Garderobe. Alternativ können auch variable Aufhängemöglichkeiten, z. B. Haken in verschiedenen Höhen, angeboten werden.



Beispiel 3: Ein Blitzwecker weckt den Schläfer nicht (nur) akustisch, sondern auch mit Lichtsignalen.

Inhalt

NeumannConsult und tourismus plan b GmbH im Auftrag des Ministeriums für Wirtschaft und Energie des Landes Brandenburg

Fotos

NeumannConsult (sofern nicht anders angegeben)

Grafik

Clustermanagement Tourismus bei der TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH