



BRANDENBURG

DAMAS-Handbuch
“Komfort Informationen”
Stand: 26.04.2022

Agenda

1 Hintergrundinfos

2 DAMAS-Felder

3 Weiterführende Infos

4 Ansprechpartner





Barrierefrei-Informationen



NEU

Komfort-Informationen

Barrierefrei-Informationen vs. Komfort-Informationen



- Von geschulten **Erhebern** vor Ort geprüfte Detailinfos
- Landesweit gültige Checklisten **“Brandenburg für Alle”**, Wasserwaage, Zollstock & Co.
- Eintrag 50,00 €, 3 Jahre gültig, Abgleich Aktualität: **TMB & Reisegebiet**
- Mehr Infos zu den Erhebungen:



- Kurze Infos v.a. für ältere Gäste, die sich von „barrierefrei“ nicht angesprochen fühlen
- Nicht nur bei ausgewählten POIs, sondern **bei - fast - allen POIs** pflegbar
- Keine barrierefreie Datenerhebung durch geschulten Erheber nötig, sondern auf **Selbstauskunftsbasis**
- Jede*r POI-Redakteur*in kann pflegen

Lesenswertes zum Unterschied Barrierefrei vs. Komfort:

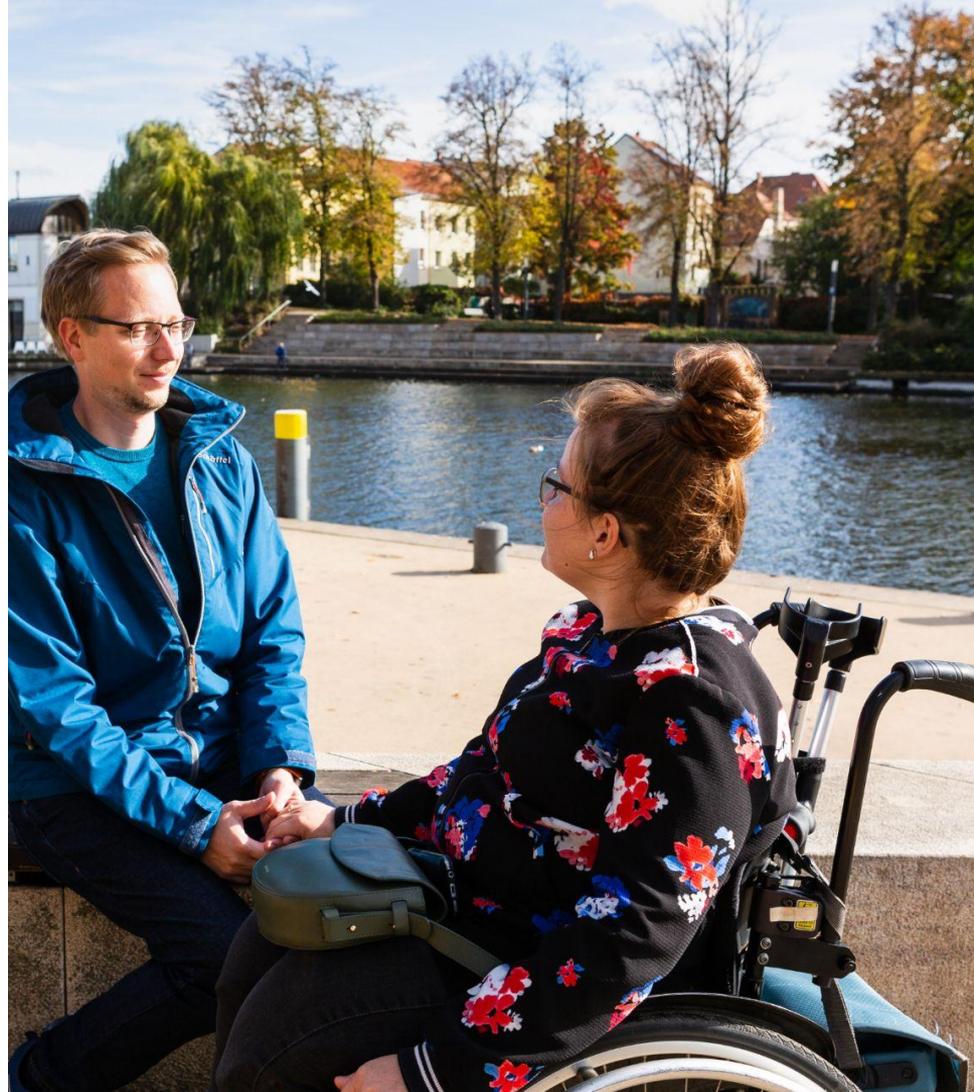
<https://mosgito.de/komfort-durch-barrierefreiheit/>



Barrierefrei-Informationen im DAMAS

- Im DAMAS von der TMB gepflegt:
 - Zertifikate
 - “Datenblätter”
(für Redakteur*innen nicht sichtbar)
 - regelmäßige Aktualisierungen

- Mehr Infos:



werden von
der TAB/TMB
bearbeitet



- Anbieter zertifiziert nach Service-Qualität Deutschland
- i-Marke (geprüfte Tourist Information)
- **Informationen für Gäste mit: Allergien / speziellem Ernährungsbedarf**
- **Informationen für Gäste mit: Lernschwierigkeiten / “geistiger Behinderung”**
- **Informationen für Gäste mit: Mobilitätseinschränkungen**
- **Informationen für Gäste mit: Sinneseinschränkungen**
- **Reisen für Alle: Informationen zur Barrierefreiheit/ Barrierefreiheit geprüft**

Komfort-Informationen im DAMAS

Ab **10. Mai 2022** für folgende [POI-Kategorien](#) verfügbar:



Neue Lasche „Komfortinformationen“



Dashboard Liste: Poi Poi | Museum Barberini |

Ihr Eintrag : Museum Barberini

Die Felder mit einem „*“ sind Pflichtfelder, alle

Allgemeines **Komfortinformationen**

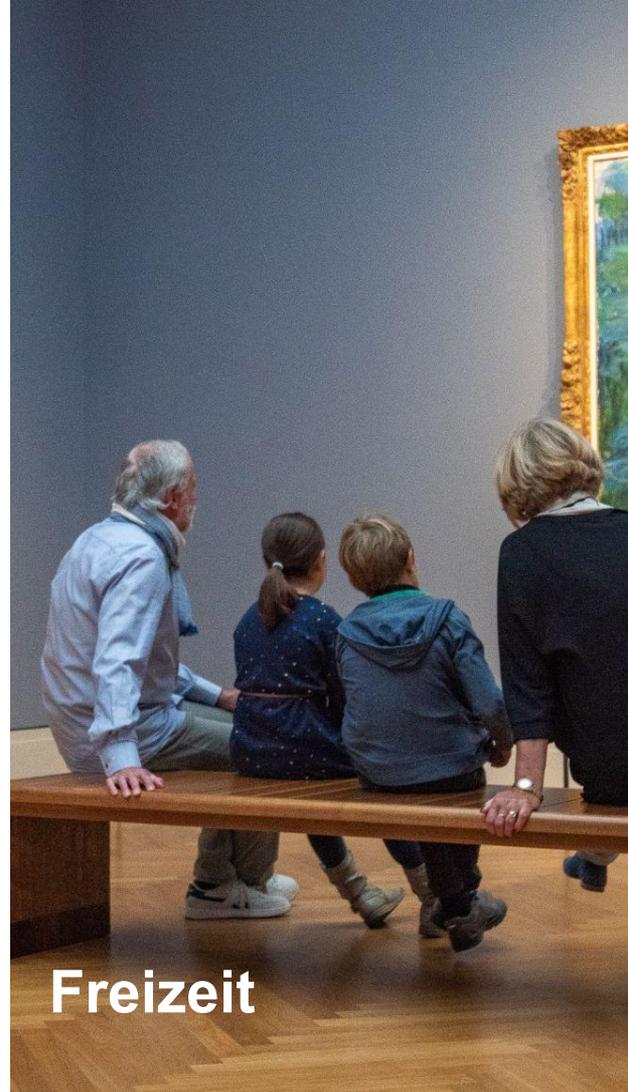
▸ Komfort-Information Freizeit



Beherbergung



Gastronomie



Freizeit

Komfort-Informationen im DAMAS

Die Informationen sind gegliedert in:

- **Allgemeine Angaben**

Besucherparkplätze, Bodenbelag,
Treppen, Gäste-WC

- **Weitere Angaben**

Anreise, Sitzmöglichkeiten, Handläufe,
Abstellmöglichkeiten für Kinderwagen,
Wickelmöglichkeiten etc.

- **Ergänzende Informationen**

Freitextfeld





Jeder poi-Kategorie ist genau **eine Rubrik** zugeordnet:

- Beherbergung,
- Gastronomie oder
- Freizeit

Dashboard | Liste: Poi | Poi | Museum Barberini |

Ihr Eintrag : Museum Barberini

Die Felder mit einem „*“ sind Pflichtfelder, alle

Allgemeines | **Komfortinformationen**

▶ Komfort-Information Freizeit

Auf „Komfort-Informationen“ klicken zum Öffnen der Eingabefelder



Allgemeines | **Komfortinformationen**

▼ Komfort-Information Freizeit

Allgemeine Angaben

Bitte wählen Sie bei den folgenden Angaben die jeweils zutreffende Option aus und ergänzen ggf. die fehlenden Informationen!

Besucherparkplätze:

Entfernung der Besucherparkplätze zum Eingang (in Meter, ca.)

(Hiermit sind „ganz normale“ Parkplätze gemeint, keine Behindertenparkplätze.)

Bodenbelag:

Überall ebener, stolperfreier Bodenbelag (innen und außen)

Zum Teil eingeschränkt begehbarer Bodenbelag (innen und/oder außen)

(Das könnte z.B. Kopfsteinpflaster / sandige Wegabschnitte etc. sein.)

Treppen:

Alles ist ebenerdig / ohne Treppen erreichbar

(Alle Stockwerke sind z.B. mit Aufzug erreichbar.)

Einige Bereiche sind nur über Treppen erreichbar:

Allgemeine Hinweise:

- Textfelder und Checkboxes entsprechend der Selbstauskunft des Anbieters ausfüllen
- Beachten Sie die roten Hinweise beim Ausfüllen

Komfort-Informationen - Allgemeine Angaben



Wählen Sie jeweils die zutreffende Option aus und ergänzen Sie ggf. die fehlenden Informationen.

ganze Zahlen, z.B. 100



Freitextfeld



Allgemeine Angaben

Bitte wählen Sie bei den folgenden Angaben die jeweils zutreffende Option aus und ergänzen ggf. die fehlenden Informationen!

Besucherparkplätze:

Entfernung der Besucherparkplätze zum Eingang (in Meter, ca.)

(Hiermit sind „ganz normale“ Parkplätze gemeint, keine Behindertenparkplätze.)

Bodenbelag:

Überall ebener, stolperfreier Bodenbelag (innen und außen)

Zum Teil eingeschränkt begehbarer Bodenbelag (innen und/oder außen)

(Das könnte z.B. Kopfsteinpflaster / sandige Wegabschnitte etc. sein.)

Treppen:

Alles ist ebenerdig / ohne Treppen erreichbar

(Alle Stockwerke sind z.B. mit Aufzug erreichbar.)

Einige Bereiche sind nur über Treppen erreichbar:

(z.B. Kasse, Shop, einige Ausstellungsräume o.ä.)

Gäste-WC:

Gäste-WC ist ohne Treppen erreichbar

Gäste-WC ist nur über Treppe erreichbar

(z.B. Das WC befindet sich in einem anderen Stockwerk. Es gibt keinen Aufzug.)

Rote Hinweise beim Ausfüllen beachten

Wahlkatalog mit maximal 3 Merkmalen

Wählen Sie dabei die Angaben, die am zutreffendsten / vor Ort von höchster Bedeutung sind.

Auswahlmöglichkeiten variieren leicht zwischen

- Beherbergung
- Gastronomie
- Freizeit

Weitere Angaben:

Bitte wählen Sie aus den folgenden Angaben MAXIMAL 3 Merkmale aus! Bitte wählen Sie dabei die Angaben, die am zutreffendsten / vor Ort von höchster Bedeutung sind.

- Bequeme Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln möglich
(kurze, gut begehbare Strecke von der Haltestelle zum Betrieb, gute Umsteigemöglichkeiten, enger Takt...)
- Es stehen ausreichend Sitzplätze zur Verfügung
- Es sind ausleihbare Sitzmöglichkeiten vorhanden
- Es sind ausleihbare Rollstühle / sonstige Geh- oder Mobilitätshilfen vorhanden
- Handläufe an allen Treppen
- Abstellmöglichkeiten für Kinderwagen / Rollatoren etc.
- Verleih von Lesebrillen
- Wickelmöglichkeit für Kleinkinder

Rote Hinweise beim Ausfüllen beachten

Max. 500 Zeichen (lieber kurze und knappe Angaben)

Erläuterungsbedarf zu oben gemachten Angaben (z.B. „Welche Stolperfallen gibt es?“/ „Auf Anfrage können Gäste mit Geheinschränkungen direkt vor der Tür parken“ etc.)

Weitere Komfort Angebote, die nicht abgefragt wurden

Ergänzende Informationen

Bitte tragen Sie nachfolgend ein,

- wenn es noch mehr gibt, was den Gästen zum Thema „Komfort“ geboten wird.
- wenn es Erläuterungsbedarf zu den oben aufgeführten Punkten gibt.

Ergänzende Informationen

✕ 📄 🗑️ ⬅️ ➡️ ABC 🔍 🗨️ 📄 🔄 📄 Quellcode

B I S | *I*_x | 📄 | 📄 | 📄 | 📄 | 📄 | ?

Absätze: 0, Wörter: 0, Zeichen: 0/500

Rote Hinweise beim Ausfüllen beachten

Weiterführende Informationen



- [Schnittstellendokumentation](#)  für die Einbindung der Daten auf der eigenen Website
- [Liste der bereits von der TMB initial mit Komfort-Informationen gepflegten POIs](#) 
- Abfrage-Formulare für Redakteure
 - [Beherbergung](#) 
 - [Gastronomie](#) 
 - [Freizeit](#) 
- weitergehende Informationen:



Kontakt: **Barrierefreies Reisen**



Kerstin Lehmann

Barrierefreies Reisen

kerstin.lehmann@reiseland-brandenburg.de



Olaf Lieberwirth

Barrierefreies Reisen

olaf.lieberwirth@reiseland-brandenburg.de

Kontakt: Digitales Management



Marcel Tischer

Teamleiter Digitales Management

marcel.tischer@reiseland-brandenburg.de



Maria Falkenberg

Digitales Systemmanagement

contentnetzwerk@reiseland-brandenburg.de

Brita Seegers

Digitales Systemmanagement

contentnetzwerk@reiseland-brandenburg.de